

Preguntas Frecuentes – Para Estudiantes

¿Qué es el programa de Student Advantage?

A partir del 1 de diciembre de 2013, las instituciones académicas que son clientes de Microsoft y que tienen licencia de Office para todo su personal/facultad, son elegibles para ofrecer Office 365 a sus estudiantes sin costo adicional. Los estudiantes podrán sacar provecho de Office 365 ProPlus gratis, una vez que sus instituciones activen esta opción.

¿Por qué Microsoft está implementando estos cambios?

Microsoft está comprometido con el éxito de cada estudiante o maestro. Microsoft cree que esto ayudará a los estudiantes a prosperar en sus esfuerzos educativos al proporcionar la mejor solución en productividad de Microsoft sin costo de licencia alguno.

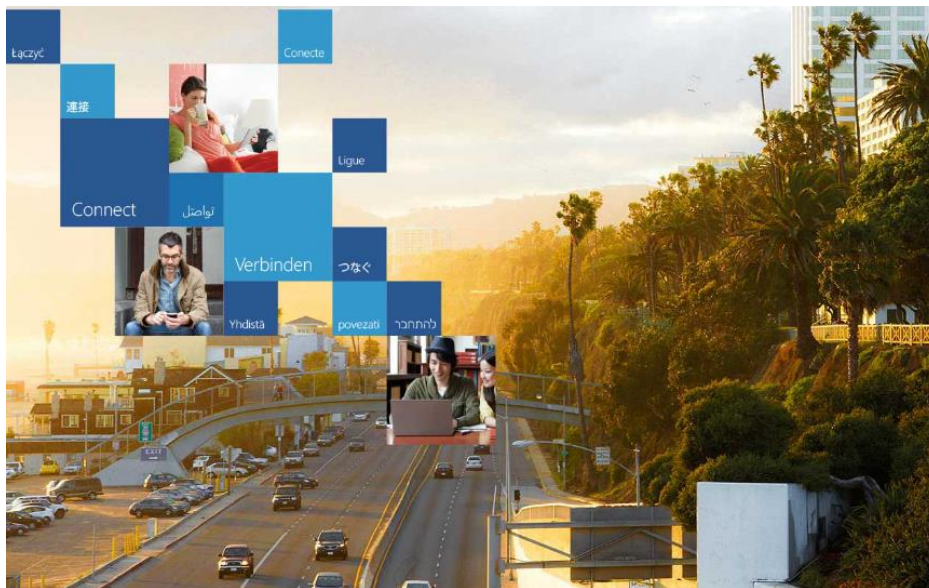
¿Cómo puedo obtener Office 365 gratis a través del programa de Student Advantage?

Si eres un estudiante o padre de un estudiante, visita Office.com/GetOffice365 para más información e instrucciones de instalación.

Si eres una institución, visita Office.com/GetOffice365Resources para usar todos los recursos que tenemos disponibles para informar a los estudiantes acerca de Office 365 gratis a través del programa Student Advantage.

Si quieres evitar los recursos previos, y una vez que tu escuela haya seguido los pasos técnicos necesarios, el departamento de sistemas de tu escuela te dará un nombre de usuario y tu clave de acceso para descargar tu Office 365 ProPlus gratis [aquí](#). Puedes descargar el software gratis de Office 365 siguiendo estos pasos:

Los estudiantes deberán ingresar sus datos y acreditación a Office 365 [aquí](#).

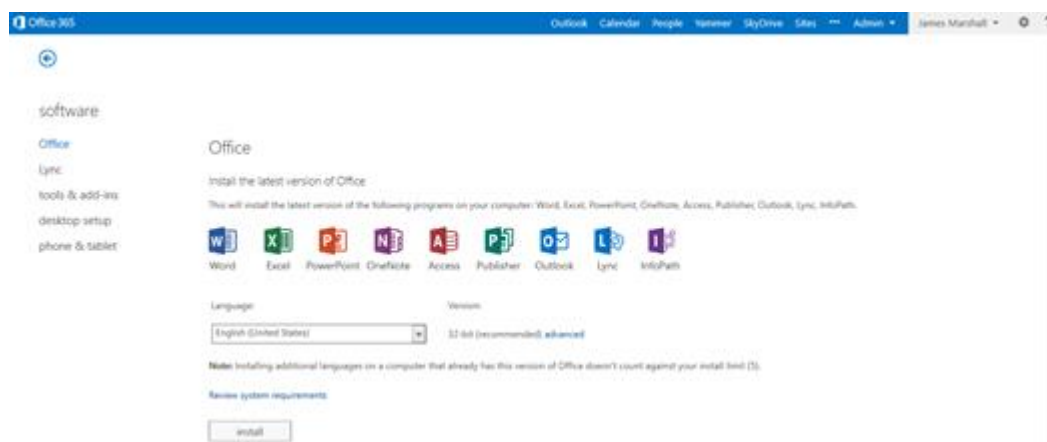


Sign in with your organizational account

 Keep me signed in

[Can't access your account?](#)

Esto te llevará a la página siguiente, en donde podrás acceder a tu software Office 365 ProPlus!



Sólo selecciona el lenguaje apropiado, y ya sea que quieras usar 32 ó 64-bit (haz clic en *avanzado* para desbloquear esa opción) y luego haz clic en **instalar**. Podrás disfrutar tu Office 365 ProPlus de inmediato.

Si usas el sistema operativo Mac OS X, ésta pantalla podría verse diferente a como se muestra arriba, pero aun así podrás cargar e instalar el programa.

¿Cómo sabré si soy elegible a través de mi escuela?

Verifica en tu escuela si aplicas para el programa de Student Advantage, puedes mencionar éste [anuncio](#).

¿Qué otras opciones hay disponibles si es que no soy elegible para el programa de Student Advantage a través de mi escuela?

- Puedes usar las [aplicaciones Web de Office](#) gratis
 - En la versión en línea de tus aplicaciones favoritas de Office, puedes **compartir** y trabajar **simultáneamente** en tus documentos con compañeros de clase y amigos. No hay necesidad de fusionar diferentes versiones después
- Descarga la [aplicación OneNote](#) para dispositivos móviles y tablets.
- Compra cualquiera de estos dos:
 - [Office 365 University](#) (ideal para estudiantes universitarios)
 - [Office 365 Home Premium](#)

¿Qué sucede cuando me gradúe?

Cuando te gradúes tu suscripción de Office 365, a través de tu institución, finaliza con tu graduación. Podrás inscribirte en alguna otra oferta comercial o para el consumidor que estén disponibles. Si tienes Office 365 Education en tu escuela, debes asegurarte de transferir todos tus archivos del OneDrive de tu escuela a tu OneDrive personal antes de tu graduación.

¿Qué incluye Office 365 ProPlus?

Office 365 ProPlus viene con una versión completa de Office y aplicaciones de Office como Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote y más. Office 365 ProPlus es el servicio más utilizado por los usuarios y permite a cada estudiante instalarlo hasta en cinco PCs o Macs, cinco tablets y acceder aplicaciones móviles de Office en iPhone y teléfonos Android. (las aplicaciones móviles de Office están incluidas en todos los teléfonos con sistema Windows). Más información [aquí](#).

¿Se puede instalar Office para iPad a través del programa de Student Advantage Office 365 ProPlus?

¿Se puede instalar Office para iPad a través del programa de Student Advantage Office 365 ProPlus?

¿El programa de Student Advantage reemplaza los productos de Office 365 University o el Office Home & Student?

No, Office 365 University continuará vendiéndose para aquellos estudiantes en colegios y universidades que no cuenten con él, o no calificaron para el programa de Student Advantage gratuito y de igual forma para la oferta de Office 365 Home Premium.

¿Cuál es la diferencia de valor de la propuesta de Office 365 University y Office 365 ProPlus para estudiantes?

Office 365 University incluye 20 GB extras de almacenamiento en SkyDrive y 60 minutos al mes por Skype premium. Estos dos servicios no están disponibles con Office 365 ProPlus.

Office 365 ProPlus incluye aplicaciones adicionales de organización como Lync, así como tecnologías para usos organizacionales (por ejemplo Gerencia de Derechos de Información) que no están disponibles en Office 365 University. Cuando las escuelas combinan el programa de Student Advantage con [Office 365 Education](#), Office 365 ProPlus ofrece herramientas más avanzadas de colaboración para los estudiantes.

Si acabo de comprar Office y ahora califico para el programa de Student Advantage a través de mi escuela, ¿recibiré algún tipo de crédito y/o compensación?

No. El Office comprado es una oferta al consumidor y los estudiantes pueden seguir aprovechando dicha oferta.

Si ya instalé Office 365 University en mi computadora, ¿qué pasará si intento instalar Office 365 ProPlus a través del programa de Student Advantage?

El Office Client permite tener tanto una cuenta personal de Office 365 (usada cuando accedes a Office 365 University) y una cuenta escolar (con claves de acceso provistas por tu escuela), los estudiantes podrán permanecer inscritos en ambas cuentas. El instalador de Office tendrá tanto tu cuenta personal como una identificación de tu institución asociada con ella después de la instalación.

¿Quién brinda soporte al cliente para las descargas de los estudiantes?

Los estudiantes deberán buscar ayuda a través de la [comunidad Office 365](#) y/o su escuela.