



GOBIERNO DE  
MÉXICO

HACIENDA  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



ABM ASOCIACIÓN  
DE BANCOS  
DE MÉXICO

AMIS  
ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
INSTITUCIONES DE SEGUROS

SEMANA NACIONAL DE  
**EDUCACIÓN  
FINANCIERA**  
2 0 2 1

# UTILIZA EL REPORTE DE CRÉDITO A TU FAVOR

Impartida por

**Wolfgang Erhardt, Vocero**



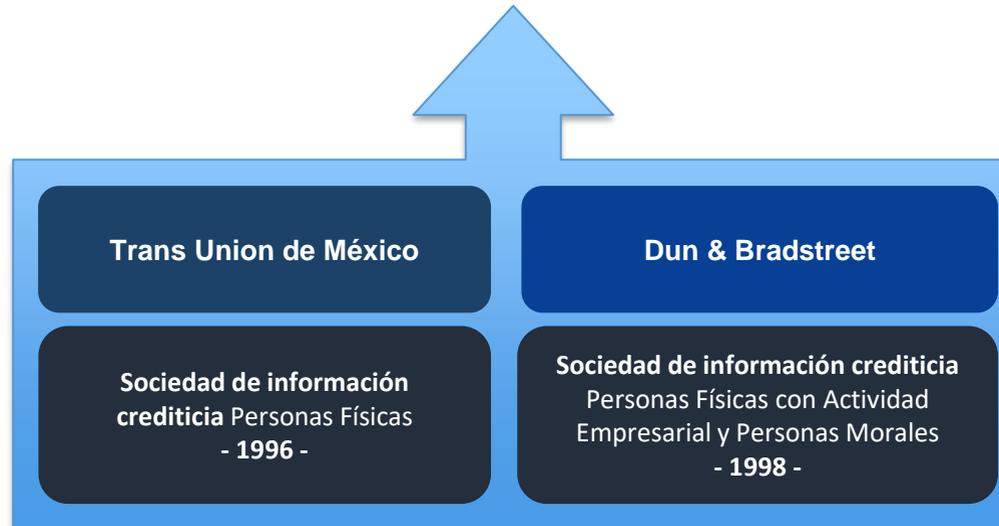
BURO DE CREDITO

Octubre 2021



# ¿Cómo está integrado Buró de Crédito?

---



# ¿Cómo está regulado Buró de Crédito?

---

Las autoridades que regulan y auditan la operación de Buró de Crédito:



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



La operación de Buró de Crédito se regula bajo los lineamientos de:

- Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.
- Reglas Generales emitidas por el Banco de México.
- Circulares de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
- Supervisión de Condusef y Profeco.

# ¿Quién consulta y reporta a Buró de Crédito?

Los otorgantes de crédito financieros y comerciales que han establecido un contrato con Buró de Crédito actualizan al menos una vez al mes la información de todos sus créditos.

Sector Financiero
Bancos
Sofoles
Microfinancieras
Afianzadoras
Factoraje
Fondos y fideicomisos
Fintechs
Crédito fiscal
y muchos más...



Sector Comercial
Tiendas departamentales
Tiendas de autoservicio
TV de paga
Telefonía
Servicios (luz, agua, etc.)
Inst. de educación privada
Cuentas por cobrar
y muchos más...

# ¿A quién le darías crédito?

**A**



- ✓ 20 años
- ✓ \$ 10,000 no comprobables
- ✓ No ha usado ni solicitado crédito

**B**



- ✓ 25 años
- ✓ \$ 20,000
- ✓ 1 tarjeta de crédito
- ✓ 1 Plan de celular
- ✓ Pagador puntual
- ✓ Usa menos del 50% de sus líneas

**C**



- ✓ 30 años
- ✓ \$ 30,000
- ✓ 1 Tarjeta de crédito
- ✓ 1 Plan de celular
- ✓ 1 TV por cable
- ✓ Retrasos de pago
- ✓ Usa más de 50% de sus líneas

# Solicitante "A"

---



- ✓ No ha utilizado créditos o servicios a crédito.
- ✓ No puede acreditar antecedentes de crédito porque **no cuenta con historial crediticio.**
- ✓ **No hay muchos elementos para evaluarlo.**
- ✓ **El riesgo es alto a menos que se utilicen el Estimador de Ingresos y el Score No Hit.**



# Solicitante "B"



▶

Histórico de Pagos Clave de Observación												
Mes	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
2018	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Pagos puntuales

- ▶ Utiliza sólo los crédito que necesita.
- ▶ Usa menos de 50 % de los limites de crédito.
- ▶ Porcentaje moderado de ingresos dedicado a pago de créditos.

▶   
Muestra a los otorgantes que cumple adecuadamente con los pagos

▶   
Dispone de margen para pagar un nuevo crédito

# Solicitante "C"



Histórico de Pagos Clave de Observación												
Mes	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
2018	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	4	5

Retrasos de pago

Usa más del 50% de los límites de crédito.

Alto Porcentaje de ingresos dedicado a pago de créditos.



Los retrasos generan desconfianza a los otorgantes de crédito.



No le queda margen para pagar un nuevo crédito.

# Historial crediticio

---

## REPORTE DE CREDITO ESPECIAL



Cuando solicitas un crédito la empresa otorgante **pide tu permiso** para consultar tu historial.

**GRATIS una vez cada 12 meses.**



# Datos generales

Las empresas financieras y comerciales que han establecido un contrato con Buró de Crédito actualizan al menos una vez al mes la información de todos sus créditos.

**Fecha de consulta, Folio de consulta y Fecha de registro en BC**

**REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL**  
*Personas Físicas*

**Fecha de Consulta**  
10-DIC-2018

**Folio de Consulta**  
1,391,388,494

**Fecha de Registro de BC**  
24-AGO-1998

**DATOS GENERALES**  
Nombre: ANA ROSA VALDÉS ANAYA      Fecha de Nacimiento: 11-NOV-1972      RFC: VAAA721111ABC

**DOMICILIO(S) REPORTADO(S)**

Calle y Número	Colonia	Del / Mpio	Ciudad	Estado	C.P.	Teléfono	Pais
BOSQUES NO. 9	PRADERAS	HERMOSILLO	HERMOSILLO	SONORA	83000		

**DOMICILIO(S) DE EMPLEO(S) REGISTRADO(S)**

Compañía	Puesto	Salario	Calle y Número	Colonia	Del / Mpio	Ciudad	Estado	C.P.	Teléfono	Pais
HIP NAVOJOA	GERENTE		CALLE 8 NO. 345	ALTARES	HERMOSILLO		SONORA	83120		

**MENSAJES**    No hay mensajes.

**Domicilio personal**

**Domicilio de empleo**

# Resumen de créditos

RESUMEN DE CRÉDITOS							
CRÉDITOS BANCARIOS						Fecha estimada de eliminación	Comportamiento
1.	BANCO DEL PACÍFICO Actualizado: AGO - 2018	4915735001273033 Saldo actual: 1,663	TARJETA DE CRÉDITO Forma de Pago: 01-CUENTA AL CORRIENTE	ACTIVO			
2.	BANCO SONORENSE Actualizado: AGO - 2018	5442049044976407 Saldo actual: 0	TARJETA DE CRÉDITO Forma de Pago: 01-CUENTA AL CORRIENTE	ACTIVO			
3.	BANCO NUEVO SIGLO Actualizado: AGO - 2018	5378304501416498 Saldo actual: 0	TARJETA DE CRÉDITO Forma de Pago: 01-CUENTA AL CORRIENTE	CERRADO	JUL - 21		
4.	BANCO AMERICANO Actualizado: ENE - 16	370785685161000 Saldo actual: 0	TARJETA DE CRÉDITO Forma de Pago: 01-CUENTA AL CORRIENTE	CERRADO	DIC - 21		
CRÉDITOS NO BANCARIOS						Fecha estimada de eliminación	Comportamiento
1.	MICELL Actualizado: JUL - 2018	1.3692835 Saldo actual: 0	LÍNEA DE CRÉDITO Forma de Pago: 01-CUENTA AL CORRIENTE	ACTIVO			
2.	TUTV Actualizado: DIC - 16	110976500030 Saldo actual: 0	SERVICIO TV DE PAGA Forma de Pago: 01-CUENTA AL CORRIENTE	CERRADO	DIC - 22		
3.	ALMACENES RIVERA Actualizado: AGO - 16	110976529 Saldo actual: 0	TIENDA DEPARTAMENTAL Forma de Pago: 01-CUENTA AL CORRIENTE	CERRADO	AGO - 22		

## INFORMACIÓN SOBRE EL COMPORTAMIENTO

El comportamiento de cada una de sus cuentas, tanto activas como cerradas, se traduce en un icono en el extremo derecho de cada sección, este icono le ayudará a identificar clara y rápidamente la situación crediticia de sus cuentas.



CUENTA AL CORRIENTE



ATRASO DE 1 A 89 DIAS



ATRASO MAYOR A 90 DIAS O DEUDA SIN RECUPERAR

Los créditos mostrados en el resumen se explican con mayor detalle en la siguiente página de este reporte.

# Detalle de créditos

DETALLE DE CRÉDITOS																								
CRÉDITOS BANCARIOS																								
Otorgante / No. de Cuenta / Tipo de Crédito / Cuenta / Responsabilidad		Apertura	Ultimo Pago	Cierre	Moneda	Límite de Crédito	Crédito Máximo	Saldo Actual	Monto**	Monto Ultimo Pago	Monto a Pagar	Histórico de Pagos Clave de Observación												
1.	BANCO AMERICANO 4915735001273033 TARJETA DE CRÉDITO REVOLVENTE INDIVIDUAL	ABR - 17	DIC-18		MX	20,000	14,700	1,663	0	300	250 PAGO MÍNIMO PARA CUENTAS REVOLVENTES	Mes	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
												2018	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
												2017			0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.	BANCO DEL NORTE 5442049044976407 TARJETA DE CRÉDITO REVOLVENTE INDIVIDUAL	ABR - 18	DIC-18		MX	22,000	22,000	0	0	612	0 PAGO MÍNIMO PARA CUENTAS REVOLVENTES	Mes	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
												2018			0	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Apertura y Ultimo Pago

Límite de Crédito y Crédito Máximo

Último pago y Monto a pagar

Otorgante, Número de cuenta y Tipo de crédito

Cierre y Moneda

Saldo Actual y Monto

Histórico de Pagos

# Histórico de pagos

## REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL - *Personas Físicas*

Folio de Consulta

1,385

### ¿Que significa el Histórico de Pagos?

- |  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <b>1</b> Cuenta al corriente               | <b>4</b> Cuenta con atraso de 60 a 89 días            | <b>9</b> Puede significar:                       | <b>0</b> Cuenta muy reciente para ser informada |
| <b>2</b> Cuenta con atraso de 1 a 29 días  | <b>5</b> Cuenta con atraso de 90 a 119 días           | - Cuenta con atraso de más de 12 meses           | <b>U</b> Cuenta sin información                 |
| <b>3</b> Cuenta con atraso de 30 a 59 días | <b>6</b> Cuenta con atraso de 120 a 149 días          | - Cuenta con deuda parcial o total sin recuperar | - Cuenta no reportada en este periodo           |
|  | <b>7</b> Cuenta con atraso de 150 días hasta 12 meses | - Fraude cometido por el consumidor              |   |

## Histórico de pagos

Histórico de Pagos												
Clave de Observación												
Mes	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
2018	4	1	1	1	2	3	4	5	6	7	7	
2017	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3

**1** Pago puntual

**2** Atraso de 1 a 29 días

**3** Atraso de 30 a 59 días

**4** Atraso de 60 a 89 días

**5** Atraso de 90 a 119 días

**6** Atraso de 120 a 149 días

**7** Atraso de 150 días hasta 12 meses

**9** Puede significar:

- Cuenta con atraso de más de 12 meses.
- Cuenta con deuda parcial o total sin recuperar.
- Fraude cometido por el consumidor.

# Reclamaciones y consultas

Declarativa del consumidor  
ante una reclamación

DECLARATIVA DEL CONSUMIDOR

DETALLE DE CONSULTAS

Institución	Fecha	Teléfono	Dirección
BANCO AMERICANO	01-NOV-2018	22625700	AV RIO MIXCOAC NO. 108 PISO 4, COL. BARRIO ACTIPAN DEL. BENITO JUAREZ, D.F. CP. 03230
CREDIMÓVIL	22-OCT-2018	55-5728-1900 ATENCION A CONSUMIDOR AREA METROPOLITANA / 01-800-7045-900 INTERIOR DE LA REPUBLICA	Rio Usumacinta S/N Colonia La Presita Municipio de Cuautitlán Izcalli Cp.54763

Empresa que hizo la consulta (últimos 24 meses)

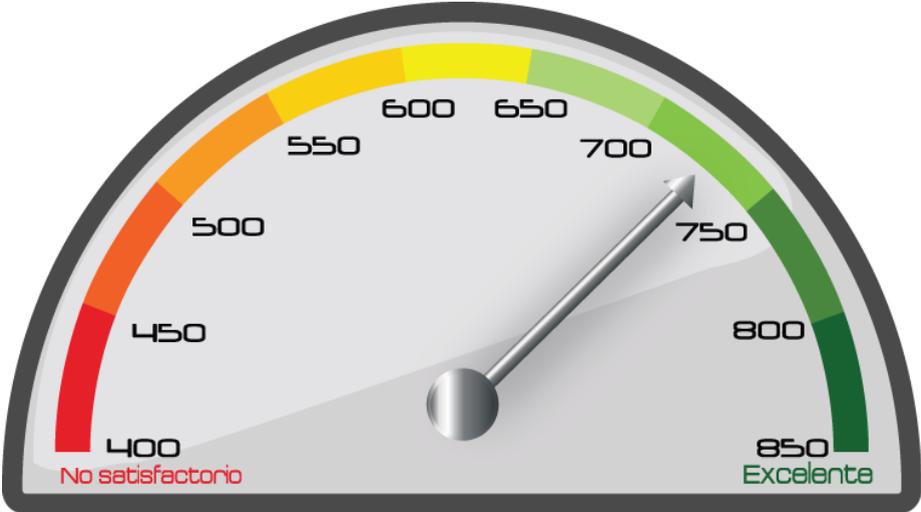
Fecha de la consulta

Teléfono de la empresa

Dirección de la empresa

# Mi Score

---



# ¿En qué se fijan quienes prestan?

---

**Crterios  
básicos**



**Parámetros**



**Reporte de Crédito**



**Mi Score**

# ¿En cuánto tiempo se borra la información?

---

- **Los créditos de personas y empresas se eliminan a los seis años de estar en Buró de Crédito siempre y cuando:**
  - ✓ Sean adeudos de mil a 400 mil UDIs (Unidades de Inversión).
  - ✓ El crédito no esté en proceso judicial.
  - ✓ La persona no haya cometido fraude en alguno de sus créditos.

Si hay un adeudo pendiente el plazo comienza a correr a partir de la fecha del primer incumplimiento de pago.

- **Los créditos con adeudos menores a mil UDIS se eliminan de acuerdo a las siguientes reglas:**
  - ✓ 25 UDIS o menos, pero más de \$0.00 pesos como saldo actual deben eliminarse a los **doce meses**.
  - ✓ Entre 25 y 500 UDIS como saldo actual se eliminarán a los **dos años**.
  - ✓ Entre 500 y mil UDIS como saldo actual serán borrados a los **cuatro años**.
  - ✓ Si el registro refleja **Saldo Actual \$0.00, no se elimina por no existir la cuantía mínima necesaria y ser sólo informativo**.

La referencia es la primera vez que fueron reportados como vencidos o la última ocasión que el otorgante los actualizó.



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**ABM** ASOCIACIÓN  
DE BANCOS  
DE MÉXICO

**AMIS**  
ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
INSTITUCIONES DE SEGUROS

SEMANA NACIONAL DE  
**EDUCACIÓN  
FINANCIERA**

2 0 2 1

**Buró de Crédito México**



**@BuroDeCreditoMX**



**burodecreditomx**



**Buró de Crédito**



**Buró de Crédito**



**[www.burodecredito.com.mx](http://www.burodecredito.com.mx)**